

ALGEMENE VOORWAARDEN

Reisvoorwaarden FRUHSTUK B.V.

Dossiernummer 64315991

Artikel 1 Inleidende bepaling

Artikel 2 Totstandkoming Reisovereenkomst

Artikel 3 Betaling

Artikel 4 Reissom

Artikel 5 Informatie

Artikel 6 Reisbescheiden

Artikel 7 Wijzigingen door de Reiziger

Artikel 8 Indeplaatsstelling

Artikel 9 Annulering door de Reiziger

Artikel 10 Beëindiging door FRUHSTUK

Artikel 11 Wijziging, eventueel gevolgd door beëindiging door FRUHSTUK

Artikel 12 Aansprakelijkheid en overmacht

Artikel 13 Hulp en bijstand

Artikel 14 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid FRUHSTUK

Artikel 15 Verplichtingen van de Reiziger

Artikel 16 Verplichtingen voor Groepen en Hoofdboekers

Artikel 17 Rente en incassokosten

Artikel 18 Klachten

ADDENDUM HOOFDBOEKERS

Artikel 1 Inleidende bepaling

Lid 1

In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. FRUHSTUK (hierna te noemen als FRUHSTUK): de reisorganisator die aan het publiek of aan een groep personen van te voren georganiseerde reizen aanbiedt.
- b. Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij FRUHSTUK zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden van te voren georganiseerde reis bestaande uit de volgende diensten (o.v.): vervoer, verblijf en/of een andere toeristische dienst.
- c. Reiziger: de wederpartij van FRUHSTUK, of degene te wiens behoeve de reis is bedongen of degene aan wie overeenkomstig artikel 8 van deze voorwaarden, de rechtsverhouding tot FRUHSTUK is overgedragen.
- d. Boekingskantoor: het bedrijf dat eventueel tussen de Reiziger en FRUHSTUK bemiddelt bij het sluiten van de Reisovereenkomst.
- e. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd erkende feestdagen.
- f. Kantooruren: van 09.00 tot 17.00 uur
- g. Communicatiekosten: telefoon-, e-mail en/of internetkosten;
- h. MijnFrühstük Portal: Het (online) platform waarop Reizigers zich kan registreren, inschrijven en de reissom kan voldoen.

Lid 2

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle met FRUHSTUK afgesloten Reisovereenkomsten alsmede op overeenkomsten met betrekking tot eigen vervoerreizen, pendelreizen per bus en vlieguren. FRUHSTUK kan bedingen dat deze reisvoorwaarden ook van toepassing zijn op overeenkomsten met betrekking tot andere reizen, mits zulks in de Reisovereenkomst wordt vermeld.

Lid 3

De bedragen in deze voorwaarden vermeld, gelden, voor zover van toepassing, inclusief BTW.

Artikel 2 Totstandkoming Reisovereenkomst

Lid 1

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Reiziger van het aanbod van FRUHSTUK inclusief de toepasselijke voorwaarden. De aanvaarding kan hetzij rechtstreeks, hetzij via bemiddeling van een Boekingskantoor plaatsvinden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Reiziger schriftelijk (e-mail inbegrepen) zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

Lid 2

Het aanbod van FRUHSTUK is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie werkdagen na aanvaarding te geschieden. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is altijd toegestaan. In dat geval heeft de Reiziger recht op onverwijld restitutie van betaalde gelden. Kennelijke fouten en vergissingen in een offerte binden FRUHSTUK niet.

Lid 3

De Reiziger verstrekt FRUHSTUK of het Boekingskantoor voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent zichzelf en de door hem aangemelde Reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Hieronder valt in het bijzonder de informatie met betrekking tot de lichamelijke of geestelijke toestand van de Reiziger. Tevens vermeldt hij bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep Reizigers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door FRUHSTUK.

Lid 4

Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, wordt als hoofdboeker aangemerkt en is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Lid 5

Een Reiziger voor wie afwijkingen van de aangeboden reis op medische gronden noodzakelijk zijn, dient dit voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst kenbaar te maken. Op medische gronden kunnen afwijkingen van of toevoegingen aan de door FRUHSTUK aangeboden reis worden verlangd (medische essenties). FRUHSTUK zal een reële inspanning leveren teneinde hieraan gevolg te kunnen geven, tenzij dat in alle redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Medische essenties behoeven de nadrukkelijke schriftelijke instemming van FRUHSTUK. FRUHSTUK heeft in dat geval het recht de volgende kosten in rekening te brengen: aan de afwijking of toevoeging verbonden administratiekosten tot een bedrag van € 35,- per boeking, Communicatiekosten en de eventuele, door de bij de uitvoering van de reis betrokken derden in rekening gebrachte extra kosten. Indien FRUHSTUK bereid is ook wijzigingsverzoeken op andere dan medische gronden (andere essenties) in behandeling te nemen, heeft zij ook het recht om de volgende kosten in rekening te brengen: de aan het verzoek verbonden organisatiekosten van € 35,- per boeking, Communicatiekosten en de eventuele, door de bij de uitvoering van de reis betrokken derden in rekening gebrachte extra kosten. Ook deze verzoeken behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van FRUHSTUK.

Lid 6

Indien, bij reizen waar vervoer is inbegrepen, de reisduur in de offerte is vermeld in dagen, zijn de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen gerekend. Voor vervoersonderdelen van de reis zullen vertrek- en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden. Deze tijden zijn definitief. FRUHSTUK kan alleen om gerechtvaardigde redenen en binnen redelijke grenzen van deze tijden afwijken.

Lid 7

FRUHSTUK draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

Artikel 3 Betaling

Lid 1

Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling te worden voldaan van 50% van de totale reissom per Reiziger. Bij niet tijdige betaling wordt de Reiziger daar schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het bedrag binnen vier dagen te voldoen. Indien de betaling dan ook uitblijft, wordt de Reisovereenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. FRUHSTUK heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen zoals benoemd in artikel 9 lid 1.

Lid 2

Het restant van de reissom moet uiterlijk 42 dagen voor de dag van vertrek in het bezit zijn van FRUHSTUK. Bij niet tijdige betaling is de Reiziger in verzuim. Hij wordt daar door FRUHSTUK schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen vier werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. FRUHSTUK heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen zoals benoemd in artikel 9 lid 1.

Lid 3

Indien de Reisovereenkomst binnen zes weken voor de dag van vertrek tot stand komt, dient direct de gehele reissom te worden voldaan.

Lid 4

Per reservering kan € 30,- administratiekosten in rekening gebracht worden, tenzij op het deelname formulier anders vermeld.

Artikel 4 Reissom

Lid 1

De genoemde reissom in de offerte geldt per persoon. Hierin zijn inbegrepen de diensten en voorzieningen zoals in de offerte vermeld.

Lid 2

De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze FRUHSTUK bekend waren ten tijde van het maken van de offerte.

Lid 3

Uitsluitend in geval van verhoging van de brandstofprijzen kan FRUHSTUK de reissom wijzigen. De aan FRUHSTUK belastende partij (zoals een luchtvaartmaatschappij of een busmaatschappij) bepaalt of van een dergelijke situatie sprake is.

Artikel 5 Informatie

Lid 1

Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst zal door of namens FRUHSTUK algemene op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de Reiziger worden verstrekt. De Reiziger is zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen en tevens tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

Lid 2

Door of namens FRUHSTUK zal de Reiziger informatie worden verstrekt over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringskostenverzekering en een reisverzekering. FRUHSTUK mag aan het sluiten van een Reisovereenkomst de voorwaarde verbinden dat de Reiziger een reisverzekering sluit en kan tevens bewijs van betreffende verzekering verlangen.

Lid 3

De Reiziger is verplicht informatie te verstrekken over zijn lichamelijke en geestelijke toestand, waaronder het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen, als deze toestand kan leiden tot ongemak, gevaar of risico's voor de Reiziger dan wel andere Reizigers. Het is de Reiziger bekend dat FRUHSTUK zich het recht voorbehoudt een medische verklaring te verlangen. De Reiziger is zich ervan bewust dat FRUHSTUK hem het recht op datgene vastgelegd in de reisovereenkomst kan ontzeggen als de informatie niet correct blijkt of niet wordt verstrekt.

Lid 4

Indien de Reiziger tekortschiet in zijn informatieplicht en dit tot gevolg heeft dat deze Reiziger door FRUHSTUK van verdere deelname aan de reis wordt uitgesloten, dan kan de schade op de Reiziger worden verhaald.

Artikel 6 Reisbescheiden

De benodigde reisbescheiden zullen uiterlijk zeven dagen voor vertrek verstuurd worden naar de Reiziger cq hoofdboeker van de reis, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen moet worden overschreden. Indien de Reiziger uiterlijk vijf dagen voor vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld bij FRUHSTUK.

Artikel 7 Wijzigingen door de Reiziger

Lid 1

Na totstandkoming van de Reisovereenkomst kan de Reiziger wijziging in de overeenkomst verzoeken. Alle wijzigingen moeten in de online omgeving van FRUHSTUK worden

aangepast, daarnaast moeten cruciale wijzigingen worden doorgegeven aan de hoofdboeker van de reis. Tot 30 dagen voor vertrek zullen deze wijzigingen, voor zover mogelijk, kosteloos worden verwerkt.

Bij wijzigingen binnen 30 dagen voor vertrek kan FRUHSTUK €30,- per persoon per wijziging in rekening brengen. Vanaf 15 dagen voor de dag van vertrek zal wijziging in het algemeen niet mogelijk zijn.

Lid 2

Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Afwijzing zal met redenen worden omkleed en de Reiziger onverwijld worden meegedeeld. De Reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval is artikel 9 van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de Reiziger op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.

Artikel 8 Indeplaatsstelling

Lid 1

Tijdig voor de aanvang van de reis kan de Reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- de ander voldoet aan alle aan de Reisovereenkomst verbonden voorwaarden; en
- het verzoek wordt uiterlijk veertien dagen voor vertrek ingediend bij zowel FRUHSTUK als de hoofdboeker(s); en
- de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken derden verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling.

Er zijn geen kosten verbonden aan een indeplaatsstelling.

Lid 2

De Reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover FRUHSTUK voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de in artikel 7, lid 1 bedoelde wijzigingskosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Artikel 9 Annulering door de Reiziger

Lid 1

Annulering van de Reisovereenkomst door de Reiziger dient schriftelijk te geschieden. De datum van ontvangst van de annulering geldt als meldingsdatum van de annulering. Bij annulering per email zal FRUHSTUK binnen 48 uur een email ontvangst bevestiging sturen.

Lid 2

Voor groepen tot 10 personen geldt:

Bij annulering door de Reiziger is de Reiziger de volgende bedragen verschuldigd:

- Bij annulering tot 42 dagen (exclusief) voor de vertrekdag; geen annuleringskosten;
- Bij annulering vanaf de 42^e dag (inclusief) tot de 31^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag ; betaling van 25% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 31^e dag (inclusief) tot de 15^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag ; betaling van 50% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 15^e dag (inclusief) tot 1^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag ; betaling van 90% van de reissom.
- Bij annulering binnen 24 uur vóór de vertrekdag ; betaling van 100% van de reissom.

Voor groepen vanaf 10 personen geldt:

Bij annulering door de Reiziger is de Reiziger de volgende bedragen verschuldigd:

- Bij annulering tot 90 dagen (exclusief) voor de vertrekdag; geen annuleringskosten;
- Bij annulering vanaf de 90^e dag (inclusief) tot de 31^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag ; betaling van 25% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 31^e dag (inclusief) tot de 15^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag ; betaling van 50% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 15^e dag (inclusief) tot 1^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag ; betaling van 90% van de reissom.
- Bij annulering binnen 24 uur vóór de vertrekdag ; betaling van 100% van de reissom.

Lid 3

In geval geen annulering plaatsvindt, maar de Reiziger voor in-de-plaatsstelling kiest, is artikel 8 van toepassing.

Lid 4

Bij sommige reizen, of onderdelen van reizen, kunnen afwijkende annuleringsbepalingen gelden.

Lid 5

Deelannulering: indien een Reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd. Indien de grootte van de resterende Reizigers niet in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt doet FRUHSTUK een nieuw prijsvoorstel. De Reizigers zullen de reissom moeten betalen, zoals deze voor het resterende aantal Reizigers in de prijstabel vermeld staat.

Lid 6

Een annulering door de Reiziger wordt alleen in behandeling genomen op werkdagen tijdens Kantooruren. Annuleringen buiten deze Kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Lid 7

Voor het annuleren van geboekte opties in de reis, gelden de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in lid 1 van dit artikel.

Lid 8

Indien zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de Reisovereenkomst heeft Reiziger op grond van artikel 7:509 BW het recht om de reis te beëindigen.

Onder meer de volgende omstandigheden zijn geen onvermijdbare en buitengewone omstandigheden die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de Reisovereenkomst:

- ✓ Indien de locaties voor après-ski gelegenheden zijn gesloten, maar het skigebied, liften en de hotels open zijn;
- ✓ Indien er sprake is van 'social distancing' maatregelen in het skigebied en/of hotel;
- ✓ Indien er sprake is van negatief reisadvies of inreisverbod, maar de afreisdatum is > 7 dagen.

Lid 9

Bij annuleringen door toerekenbare tekortkomingen van FRUHSTUK danwel omstandigheden als bedoeld in artikel 7:509 BW, is er tot en met 14 dagen na de laatste reisdag een refund aan te vragen. Deze aanvraag zal gedaan moeten worden via de MijnFrühstük portal waar de Reiziger kan inloggen om het bedrag wat FRUHSTUK verschuldigd is terug te vragen.

Artikel 10 Beëindiging door FRUHSTUK

Lid 1

FRUHSTUK heeft op grond van artikel 7:509 lid 5 BW het recht de Reisovereenkomst te beëindigen indien zij de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

Lid 2

Bij een minimum aantal Reizigers, heeft FRUHSTUK het recht de Reisovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal, bepaald door FRUHSTUK. De opzegging dient schriftelijk te geschieden. Indien er voor de buspendel op bepaalde data te weinig belangstelling bestaat behoudt FRUHSTUK zich het recht voor de busreis te annuleren. De opzegging dient schriftelijk te geschieden. Indien er sprake is van een minimum aantal Reizigers, dan staat deze voorwaarde vermeld op de offerte van de aangeboden reis.

Lid 3

Bij beëindiging door FRUHSTUK op grond van dit artikel geldt de volgende compensatieregeling voor de reissom:

- Tot 90 dagen vóór startdatum reis: 100% terugbetaling in cash;
- Tussen 90 dagen en 1 dag vóór startdatum reis: 100% terugbetaling in cash (voor groepen tot 10 personen);
- Tussen 90 dagen en 1 dag vóór startdatum reis: 90% terugbetaling in cash, 10% terugbetaling in voucher (voor groepen vanaf 10 personen);

Voor skiles, materiaalhuur, de Company Night en/of andere evenementen geldt altijd 100% terugbetaling in cash.

Lid 4

Extra kosten zoals kosten voor garantiefonds, verzekering en eventuele toeslagen voor PayPal of andere betaalproviders worden niet gecompenseerd.

Lid 5

- De voucher is geldig op alle reizen van FRUHSTUK en kunnen worden ingewisseld tot en met 31 mei van het jaar volgend op het jaar waarin de voucher is ontvangen;
- Indien Reiziger geen gebruik maakt van de voucher vóór 1 juni van het jaar volgend op het jaar waarin de voucher is ontvangen heeft de Reiziger alsnog recht op terugbetaling van het bedrag gelijk aan de waarde van de voucher. De Reiziger dient uiterlijk binnen 6 maanden na ontvangst van de voucher kenbaar te maken of zij gebruik gaat maken van de voucher. Na deze termijn vervalt dit recht.

Artikel 11 Wijziging, eventueel gevolgd door beëindiging door FRUHSTUK

Lid 1

FRUHSTUK heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen en/of te annuleren wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van FRUHSTUK aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevraagd. Ook kennelijke fouten in de reservering kunnen leiden tot annulering en/of wijziging in de overeengekomen dienstverlening. FRUHSTUK is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de annulering en/of wijziging door voornoemde gronden.

Indien de oorzaak van de wijziging aan de Reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de Reiziger.

Lid 2

FRUHSTUK dient de Reiziger zo spoedig mogelijk een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod voor te leggen, indien er alternatieven mogelijk zijn. Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de Reiziger is toe te rekenen.

Lid 3

Het alternatieve aanbod dient redelijkerwijs gelijkwaardig te zijn, indien mogelijk. De gelijkwaardigheid van de alternatieve accommodatie moet worden beoordeeld naar objectieve maatstaven en dient te worden bepaald naar de volgende omstandigheden die uit het vervangende aanbod moeten blijken:

- de situering van de accommodatie in de plaats van bestemming, de aard en klasse van de accommodatie;
- de faciliteiten die de accommodatie verder biedt.

Bij deze beoordeling moet rekening worden gehouden met:

- de samenstelling van het reisgezelschap;
- de aan FRUHSTUK bekende en door hem schriftelijk bevestigde bijzondere eigenschappen van de betrokken Reiziger(s);
- bij de aanmelding bekend gemaakte en daarbij vastgelegde persoonlijke omstandigheden, die door de Reiziger(s) zijn opgegeven.

Lid 4

Indien het in lid 2 bedoelde aanbod van FRUHSTUK door de Reiziger wordt afgewezen of een dergelijk aanbod niet wordt gedaan, is lid 6 van toepassing.

Lid 5

FRUHSTUK mag de overeenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, de Reiziger onverwijld meegedeelde omstandigheden. In dat geval kan de Reiziger de wijziging slechts afwijzen indien de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.

Lid 6

De Reiziger die de wijziging of het alternatieve aanbod afwijst op basis van gegronde redenen, dient dit binnen twee werkdagen na ontvangst van het bericht over de wijziging kenbaar te maken aan FRUHSTUK. In dat geval heeft FRUHSTUK het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. De Reiziger heeft in dat geval recht op teruggave van de reissom. Of, indien de reis reeds ten dele is genoten, op teruggave van een evenredig deel daarvan.

Lid 7

Indien na vertrek van de Reiziger(s) een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de Reisovereenkomst betrekking heeft, niet wordt verleend, zorgt FRUHSTUK er voor dat passende, alternatieve regelingen worden getroffen met het oog op de continuering van de reis. Indien dergelijke regelingen onmogelijk zijn, of om deugdelijke redenen niet door de Reiziger(s) worden aanvaard, verstrekt FRUHSTUK de Reiziger(s) een gelijkwaardig vervoermiddel, dat hem/hen terugbrengt naar de plaats van vertrek dan wel een andere met de Reiziger(s) overeengekomen plaats van terugkeer. De uit deze wijziging voortvloeiende schade voor de Reiziger is onder de voorwaarden genoemd in artikel 14 voor rekening van

FRUHSTUK, indien de tekortkoming in de uitvoering van de Reisovereenkomst haar overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 is toe te rekenen.

Lid 8

FRUHSTUK is, verplicht de Reiziger te informeren over een door haar doorgevoerde wijziging in de vertrektijd. Deze verplichting geldt ten aanzien van de terugreis niet jegens Reizigers die hebben geboekt voor uitsluitend vervoer en/of van wie het verblijfsadres niet bekend is.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en overmacht

Lid 1

Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden is FRUHSTUK verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de Reiziger op grond van de Reisovereenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

Lid 2

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de Reiziger verplicht daarvan direct mededeling te doen aan de betrokkenen als bedoeld in artikel 17 lid 1.

Lid 3

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is FRUHSTUK verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming door onder meer overmacht niet aan haar is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de Reisovereenkomst gebruik maakt.

Lid 4

Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 13 Hulp en bijstand

Lid 1

FRUHSTUK is naar gelang de omstandigheden verplicht de Reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van FRUHSTUK, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst haar overeenkomstig het derde lid van artikel 12 is toe te rekenen. Indien de oorzaak aan de Reiziger is toe te rekenen, is FRUHSTUK niet tot verlening van hulp en bijstand verplicht.

Mocht er toch hulp en bijstand verleend worden dan zijn de kosten in dat geval voor rekening van de Reiziger.

Artikel 14 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid FRUHSTUK

Lid 1

Indien FRUHSTUK jegens de Reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste eenmaal de reissom. De aansprakelijkheid van FRUHSTUK voor andere schade van de Reiziger is beperkt tot ten hoogste tweemaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van FRUHSTUK. In dat geval is zijn aansprakelijkheid onbeperkt.

FRUHSTUK is niet aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringskostenverzekering.

Lid 2

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van FRUHSTUK gelden ook ten behoeve van werknemers van FRUHSTUK, het Boekingskantoor en andere betrokken derden, alsmede hun personeel.

Artikel 15 Verplichtingen van de Reiziger

Lid 1

De Reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van FRUHSTUK ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is/zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte Reiziger.

Lid 2

Iedere Reiziger dient zich uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij de reisleiding van FRUHSTUK, of via het opgegeven telefoonnummer in de reisbescheiden, te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek.

Lid 3

- Wanneer de Reiziger (bewust of onbewust) voor (geluids)overlast zorgt in de accommodatie, kan de reisleiding en/of het hotelmanagement de Reiziger verzoeken zijn gedrag aan te passen. Als de klachten blijven bestaan of van zodanige ernst zijn heeft FRUHSTUK en/of het hotelmanagement het recht de Reiziger uit de accommodatie te (laten) zetten.

- De Reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door

FRUHSTUK van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van FRUHSTUK in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.

- Alle uit een situatie als bedoeld in lid 3 sub a en b voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Reiziger, indien en voorzover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien en voorzover de oorzaak van de uitsluiting de Reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.

Lid 4

De Reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken, onder meer door aan zijn meldingsplicht als nader omschreven in artikel 17 lid 1 te voldoen.

Lid 5

De Reiziger is verplicht de lokaal geldende veiligheidsvoorschriften in acht te nemen welke door lokale autoriteiten of de reisorganisatie zelf zijn afgekondigd. FRUHSTUK neemt geen verantwoordelijk en is nimmer aansprakelijk voor gevolgen door het niet naleven van veiligheidsvoorschriften door de Reiziger.

Artikel 16 Rente en incassokosten

De Reiziger die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens FRUHSTUK heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 6% over iedere week of gedeelte van een week der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten.

Artikel 17 Klachten

Lid 1

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 12, lid 2, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de betrokken dienstverlener, zodat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld worden gemeld bij de reisleiding. Is deze niet aanwezig of bereikbaar, dan dient de Reiziger onverwijld contact op te nemen met FRUHSTUK.

Lid 2

Als de tekortkoming ook dan nog niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de Reiziger deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 1 maand na afloop van de reis, schriftelijk te melden bij FRUHSTUK. De Reiziger voegt daar een kopie van het klachtrapport bij.

Lid 3

Als een klacht niet tijdig tot tevredenheid is opgelost of als terzake geen genoegdoening is verschaft, kan de Reiziger desgewenst tot uiterlijk drie maanden na afloop van de reis zich tot

een bevoegde rechter wenden. Op de overeenkomst en de geschillen die hieruit voortvloeien is het Nederlands recht van toepassing en is de Rechtbank Amsterdam bevoegd.

Artikel A1 Hoofdboek(er)s

De hoofdboek(er)s en/of organisatie van de groep is altijd de aanspreekpersoon voor de andere Reizigers en is de contactpersoon voor FRUHSTUK. De hoofdboek(er) is contractspartij en zowel financieel als juridisch verantwoordelijk voor alle deelnemers van de geboekte groep, bovendien verantwoordelijk voor de correspondentie aan de medeReizigers. Klachten worden alleen in behandeling genomen indien deze zijn ingediend door de hoofdboek(er).

Artikel A2 Prijzen

De prijs per persoon, genoemd in de offerte, geldt bij een volledige bezetting van de hotelkamer, studio of het appartement, tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Indien volledige bezetting niet wordt gehaald en er geen bedden zijn afgekocht dan zullen de bedragen voor de afkoop van de bedden in rekening worden gebracht. Bovendien houdt FRUHSTUK zich het recht voor om deze bedden afzonderlijk te verkopen.

Artikel A3 Reserveringsbevestiging

Een boeking is pas definitief nadat de offerte ondertekend terug is ontvangen door FRUHSTUK. Deze reservering is bindende Reisovereenkomst. Bij annulering van een individuele deelnemer nadien zijn de annuleringskosten, zoals in Artikel 9 van de voorwaarden vermeld, verschuldigd.

Artikel A4 Inschrijvingen betreffende groepsreizen

Bij groepsreizen met een inschrijving is het aantal deelnemers vaak nog niet bekend. Belangrijk is het dan om FRUHSTUK regelmatig (tenminste wekelijks) op de hoogte te houden over het aantal inschrijvingen. Uiterlijk 8 weken vóór vertrek dient het definitieve aantal deelnemers doorgegeven te worden.

Artikel A5 Betalingsvoorwaarden bij betalen middels factuur

De factuur die je van ons ontvangt na bevestiging van de reis is een voorlopige groepsfactuur en bestaat uit een aanbetaling (meestal 50% van de totaalprijs per persoon) en een restantbedrag. De aanbetaling moet binnen 14 dagen na boeking voldaan zijn en het volledige factuurbedrag uiterlijk 42 dagen vóór vertrek, tenzij anders is overeengekomen. Het restantbedrag kan variëren als de groeps grootte nog wijzigt. Als de betalingsverplichtingen niet volledig wordt nagekomen, is FRUHSTUK gemachtigd de groepsreis niet uit te voeren.

Deelnemers dienen zich zelf in de portal aan te melden en akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en privacy policy. Betalingen in online portal zijn definitief en gelden als een bevestiging van de koopovereenkomst.

Artikel A6 Incassoregeling

FRUHSTUK biedt geen incasso mogelijkheid aan.

Artikel A7 GGTO & Garantiefonds

FRUHSTUK is aangesloten bij Garantiefonds Gespecialiseerde Touroperators. Hiermee wordt elke deelnemer automatisch verzekerd voor eventueel faillissement van FRUHSTUK. GGTO neemt in dat geval de verplichtingen vanuit Fruhstuk over. De voorwaarden van dit garantiefonds kunnen gevonden worden op: www.stichting-ggto.nl

Alle deelnemers dienen een verplichte bijdrage te doen van €5,- per persoon aan het GGTO Garantiefonds.

Artikel A8 Reispapieren

Reisgegevens zijn te vinden in de online FRUHSTUK omgeving. De Reizigers zullen geen eigen reisdocumenten ontvangen. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste vertrekinformatie aan de medeReizigers.

Artikel A9 Reisleiding

Op alle bestemmingen is er bij voldoende deelname reisleiding aanwezig. Zij zorgen ervoor dat alles op de bestemming goed verloopt. Zij zijn dagelijks (telefonisch) bereikbaar voor vragen, problemen en/ of eventuele klachten en gedurende de week organiseren zij diverse activiteiten.

Artikel A10 Preferenties/essenties

Iedere groep wil bijvoorbeeld graag met alle deelnemers in één hotel zitten of met alle kamers bij elkaar en op één gang. Helaas is dit niet altijd te realiseren. FRUHSTUK zal te allen tijde haar best doen om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan deze wensen, maar kan dit niet garanderen, tenzij dit uitdrukkelijk wordt vermeld in de offerte. Is een wens zo essentieel dat een Reisovereenkomst alleen zal worden afgesloten indien vaststaat dat aan deze wens wordt voldaan, dan is er sprake van een essentie. Kosten voor een essentie bedragen € 38,= p.p.

Artikel A11 Bagagedepot

Op sommige bestemmingen zijn mogelijkheden voor bagageopslag. Deze zijn niet in beheer van FRUHSTUK en mogelijk tegen betaling. Het gebruik van een bagagedepot is voor eigen risico, FRUHSTUK kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan, of diefstal van opgeslagen goederen.

Artikel A12 Annuleringsverzekering

Binnen een groep is de kans op annuleringen groot. Adviseer daarom je medeReizigers om een annuleringsverzekering af te sluiten zodat je niet achteraf met hoge kosten komt te zitten. De annuleringsverzekering dekt ook de ongenoten reisdagen bij vroegtijdig afbreken van de reis.

Artikel A13 Reis- en bagageverzekering

Wij adviseren je om binnen de groep te controleren of iedereen een reisverzekering heeft afgesloten met wintersportdekking. Deze vergoedt de medische kosten in het buitenland, schade of verlies van bagage en ter plekke gehuurde materialen. FRUHSTUK reizen biedt niet de mogelijkheid om een reis- en bagageverzekering af te sluiten.